

Termini e condizioni generali di Vendita

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA IDEA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

L'offerta e la vendita effettuata sul sito web www.ideasociale.org sono regolate dai presenti Termini e condizioni generali di Vendita effettuati da:

Ragione Sociale: IDEA Società Coop. Sociale

Sede Legale: Via Francesco Baracca, 14 – 31100 Treviso (TV)

Codice fiscale: 03934420260

Partita Iva: 03934420260

Ufficio Registro Imprese: Treviso

R.E.A.: TV-309973

Per qualsiasi altra informazione legale specifica di ogni servizio acquistato, consulta le sezioni: Condizioni Contrattuali nella sezione dedicata al servizio e l'[Informativa Privacy](#) che trovi nel sito www.ideasociale.org. Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere accuratamente i termini e condizioni generali di Vendita. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione sia dei presenti termini e condizioni generali di Vendita che di quanto indicato nel Modulo d'Ordine, e quanto espresso nelle suddette condizioni contrattuali relative a ciascun servizio.

Il Cliente è tenuto, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a stampare e conservare il presente documento e il relativo modulo d'ordine, già visionati ed accettati.

1. OGGETTO

- a. I presenti Termini e condizioni generali di Vendita hanno per oggetto la vendita di prodotti / servizi effettuata online tramite servizio di commercio elettronico sul sito www.ideasociale.org.
- b. I prodotti /servizi venduti sul sito possono essere acquistati e consegnati esclusivamente nei paesi indicati nel Modulo d'Ordine.

2. SOGGETTI

- a. I prodotti / servizi sono venduti direttamente da Idea Società Cooperativa Sociale (d'ora in avanti il Venditore). Per qualsiasi richiesta di informazione, puoi contattare il nostro servizio clienti via mail al seguente indirizzo: info@ideasociale.org.
- b. I prodotti / servizi sono venduti al Cliente identificato dai dati inseriti all'atto della compilazione ed invio del modulo d'ordine in formato elettronico con contestuale accettazione delle presenti Termini e condizioni generali di Vendita.
- c. Le offerte di prodotti / servizi presenti sul sito www.ideasociale.org si rivolgono a clienti maggiorenni. Se il Cliente ha meno di 18 anni per poter acquistare sul sito www.ideasociale.org deve prima avere il consenso di uno dei genitori o di un tutore legale. Realizzando un ordine attraverso questo sito web, il Cliente garantisce di essere maggiore di età (18 anni) e di possedere la capacità legale di stipulare contratti vincolanti.
- d. Al Cliente è fatto divieto di inserire nomi falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di ordine online e nelle ulteriori comunicazioni. Idea Società Cooperativa Sociale si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

- e. Le offerte di prodotti /servizi presenti sul sito www.ideasociale.org, nello specifico la vendita di formazioni online e/o in presenza, servizi di Consulenze Educative e/o Socio-sanitarie, servizi rivolti ai minori (ad esempio Scuola a Tempo Integrato, CercoTata, Centri Estivi ecc.), oppure materiali informativi in formato PDF o Ebook.
- f. Accettando questi Termini e Condizioni generali di Vendita, inoltre, il Cliente esonera Idea Società Cooperativa Sociale da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente stesso al momento dell'inserimento dell'ordine online, essendo il Cliente l'unico responsabile del loro corretto inserimento.

3. LA VENDITA TRAMITE SERVIZIO DI COMMERCIO ELETTRONICO

- a. Per contratto di vendita online si intende il contratto a distanza avente ad oggetto la vendita di prodotti/servizi stipulato tra il Cliente e Idea Società Cooperativa Sociale, con il sito www.ideasociale.org, nell'ambito di un servizio di commercio elettronico organizzato da Idea Società Cooperativa Sociale che, per tale scopo, impiega la tecnologia e-commerce.
- b. Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti / servizi, dovrai compilare il modulo d'ordine in formato elettronico (d'ora in avanti Ordine) e trasmetterlo al Venditore attraverso Internet seguendo le relative istruzioni.
- c. Prima di concludere il contratto, ti sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura dei Termini e condizioni generali di Vendita, delle condizioni contrattuali specifiche del prodotto/servizio acquistato e dell'Informativa al trattamento dei dati personali.
- d. Il contratto è concluso quando Idea Società Cooperativa Sociale riceve il tuo Modulo d'Ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi al tuo ordine.
- e. La lingua a disposizione per concludere il contratto con Idea Società Cooperativa Sociale è l'italiano e la legge applicabile è quella italiana.
- f. Concluso il contratto, Idea Società Cooperativa Sociale prenderà in carico il tuo Ordine per la sua evasione.
- g. Il Cliente accetta di non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare alcuna parte del Servizio, né l'uso del Servizio, l'accesso al Servizio o qualsiasi contatto sul sito web attraverso il quale il servizio è fornito senza espressa autorizzazione scritta da parte nostra.

4. USI PROIBITI

Oltre agli altri divieti stabiliti nei Termini e condizioni del servizio, è vietato utilizzare il sito o il suo contenuto:

- a. per scopi illegali;
- b. per indurre altri a compiere o partecipare ad atti illeciti;
- c. per violare leggi e regolamenti internazionali, federali, provinciali o statali, o ordinanze locali;
- d. per ledere o violare i diritti di proprietà intellettuale nostri o di terzi;
- e. per molestare, abusare, insultare, danneggiare, diffamare, calunniare, denigrare, intimidire o discriminare qualcuno in base a sesso, orientamento sessuale, religione, etnia, età, paese di origine o disabilità;
- f. per fornire informazioni false o fuorvianti;
- g. per caricare o trasmettere virus o qualsiasi altro tipo di codice dannoso idoneo a influire sulla funzionalità o sul funzionamento del Servizio, di qualsiasi sito web correlato, di altri siti web o di internet;



- h. per raccogliere o monitorare le informazioni personali di altri utenti;
- i. per spam, phishing, pharming, pretexting, uso di spider, crawling o scraping;
- j. per qualsiasi scopo osceno o immorale;
- k. oppure per intralciare o aggirare le funzionalità di sicurezza del Servizio o di qualsiasi sito web correlato, di altri siti web o di internet.

Ci riserviamo il diritto di interrompere il tuo utilizzo del Servizio o di qualsiasi sito web correlato se violi una qualsiasi delle disposizioni sugli usi proibiti.

5. LICENZA

A meno che indicato altrimenti, Idea Società Cooperativa Sociale e/o gli affiliati con licenza detengono i diritti di proprietà intellettuale per tutto il materiale sul sito www.ideasociale.org. Tutti i diritti di proprietà intellettuale sono riservati. Può accedervi tramite Idea Sociale Cooperativa per uso personale soggetto a restrizioni indicate nei termini e nelle condizioni seguenti.

Non è consentito:

- Copiare o ripubblicare il materiale di Idea Sociale Cooperativa
- Vendere, noleggiare o fornire in sub-licenza il materiale di Idea Sociale Cooperativa
- Riprodurre, duplicare o copiare il materiale di Idea Sociale Cooperativa
- Ridistribuire contenuti di Idea Sociale Cooperativa

Il presente accordo ha inizio dalla data qui indicata.

6. EVASIONE DELL'ORDINE

- a. Con la trasmissione dell'Ordine, il Cliente accetta incondizionatamente e si impegna ad osservare, nei rapporti con Idea Società Cooperativa Sociale i presenti Termini e condizioni generali di Vendita.
- b. Concluso il contratto, Idea Società Cooperativa Sociale trasmetterà al Cliente, per posta elettronica, una Conferma dell'Ordine, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nell'Ordine descritte nei paragrafi **3.a**, **3.b** e **3.c**.
- c. Resta ferma la possibilità, da parte di Idea Società Cooperativa Sociale, di richiedere via e-mail o al telefono indicato dal Cliente, ulteriori informazioni con riferimento all'Ordine dallo stesso inviato attraverso Internet.
- d. Idea Società Cooperativa Sociale potrà non dar corso agli ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti. In questi casi, provvederemo ad informare il Cliente per posta elettronica che il contratto non è concluso e che Idea Società Cooperativa Sociale non ha dato seguito all'Ordine specificandone i motivi. In tale ipotesi la somma precedentemente impegnata sul mezzo di pagamento del Cliente verrà disimpegnata.
- e. Qualora i prodotti / servizi, presentati sul sito web, non siano più disponibili o in vendita successivamente all'invio dell'Ordine, sarà cura di Idea Società Cooperativa Sociale comunicare, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso l'ordine del Cliente al Venditore, l'eventuale indisponibilità dei Prodotti / servizi ordinati. In tale ipotesi la somma precedentemente impegnata sul mezzo di pagamento del Cliente verrà disimpegnata.
- f. Ciascuna vendita effettuata da Idea Società Cooperativa Sociale tramite il servizio di vendita online potrà riguardare uno o più prodotti / servizi, con limiti di quantità per ogni articolo.



- g. Idea Società Cooperativa Sociale si riserva il diritto di rifiutare ordini provenienti da un cliente con cui sia in corso un contenzioso legale relativo ad un precedente ordine. Ciò si applica ugualmente a tutti i casi in cui Idea Società Cooperativa Sociale ritenga il cliente inadatto, ivi incluso, a titolo esemplificativo, il caso di precedenti violazioni di condizioni di contratto per l'acquisto online sul Sito o per qualsivoglia altra legittima motivazione, soprattutto qualora il cliente sia stato coinvolto in attività fraudolente di qualsiasi genere.

Nel caso in cui l'acquisto di un servizio dedicato o rivolto ad un minore venga effettuato dal genitore/tutore, quest'ultimo deve provvedere a inserire nell'apposito modulo i dati relativi al minore stesso, seguendo le istruzioni indicate nella pagina di check-out.

7. PREZZI DI VENDITA

- a. Salvo diversa indicazione scritta, tutti i prezzi dei Prodotti / servizi e delle spese di spedizione e consegna indicati sul sito web e nell'Ordine sono da ritenersi IVA inclusa ed espressi in Euro. La validità dei prezzi indicati è sempre e solamente quella indicata dal sito web nel momento della trasmissione dell'Ordine attraverso Internet. I prezzi dei Prodotti / servizi e delle spese di spedizione e consegna possono variare senza obbligo di preavviso. Il Cliente ha l'obbligo, quindi, di accertarsi del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo Ordine.
- b. Il Venditore si riserva la facoltà di accordare al Cliente una dilazione e/o rateizzazione del pagamento applicando gli interessi per dilazione a Norma di Legge e i costi di gestione della pratica.
- c. Tutti i Prodotti / servizi vengono spediti direttamente dall'Italia. I prezzi dei Prodotti e delle spese di spedizione e di consegna indicati sul sito web e nell'Ordine, qualora non specificato diversamente, sono da ritenersi non comprensivi di eventuali costi connessi a dazi doganali e relative tasse qualora la spedizione avvenga in Paesi extra-UE ovvero nei Paesi in cui la normativa vigente preveda oneri di importazione.
- d. Questi costi sono quindi a carico del Cliente e dovranno essere corrisposti direttamente al momento della consegna dei Prodotti, secondo le indicazioni specificate nella Conferma dell'Ordine.

8. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- a. **Carta di Credito, MyBank, Bancomat Pay.**
- b. In nessun momento della procedura di acquisto Idea Società Cooperativa Sociale è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente (ad esempio, il numero della carta di credito o la data della sua scadenza), trasmesse tramite connessione protetta da protocollo crittografato direttamente al sito del soggetto che gestisce il pagamento elettronico (istituto bancario). Nessun archivio informatico di Idea Società Cooperativa Sociale conserverà tali dati.
- c. In nessun caso Idea Società Cooperativa Sociale può quindi essere ritenuto responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito e prepagate da parte di terzi.

9. CONTATTI

Per qualsiasi richiesta di informazione, il team e-commerce di Idea Società Cooperativa Sociale è a tua disposizione e può essere contattato alla seguente e-mail: info@ideasociale.org.

10. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Il Cliente prende atto, accetta e dà il suo consenso al fatto che tutte le comunicazioni, notificazioni, attestazioni, informazioni, rendicontazioni e comunque ogni documentazione sulle operazioni eseguite, riferite all'acquisto dei



Prodotti, verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione, con possibilità di scaricare le informazioni su supporto duraturo nei modi e nei limiti previsti dal Sito.

11. PRIVACY

Potrai ottenere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali accedendo alla [Privacy Policy](#).

12. LEGGE APPLICABILE, SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e condizioni generali di Vendita sono disciplinati dal diritto italiano e dal Codice del Consumatore, e saranno interpretati in base ad essi, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del Cliente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Termini e condizioni generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana ed eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale italiana.

In particolare, qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile oppure dal Tribunale scelto dal consumatore, in caso di azione intrapresa dal consumatore stesso.

Qualora il Cliente agisca invece nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, le parti consensualmente stabiliscono la competenza esclusiva del Foro di Treviso.

13. MODIFICA E AGGIORNAMENTO

Idea Società Cooperativa Sociale può apportare modifiche o emendamenti ai presenti Termini e condizioni generali di Vendita in qualsiasi momento. Pertanto, sarà richiesto al Cliente di accettare esclusivamente i Termini e condizioni generali di Vendita in vigore al momento del relativo acquisto.

I nuovi Termini e condizioni generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito web www.ideasociale.org ed in relazione ad ordini di acquisto presentati successivamente a tale data.

Treviso, 6 settembre 2023

